

Privacyrichtlijnen

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lodewijks Tegels en Sanitair verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Naam
Telefoonnummer
E-Mailadres
Locatiegegevens
Gegevens over uw activiteiten op onze website
IP-Adres
Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lodewijkstegelsensanitair.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we uw gegevens nodig hebben

Lodewijks Tegels en Sanitair verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

Het afhandelen van uw betaling
U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
Om trainingscertificaten op te maken en te beheren
Om goederen en diensten bij u af te leveren
Lodewijks Tegels en Sanitair verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Lodewijks Tegels en Sanitair zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

Voor door uzelf verstrekte gegevens 3 jaar of langer indien de dienstverlening dit vereist.
Voor informatie over surfgedrag, verzamelt door cookies, 1 jaar.

Delen met anderen

Lodewijks Tegels en Sanitair verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lodewijks Tegels en Sanitair blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

RMK Reclame gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw rechten betreffende gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft kunt u een schriftelijk verzoek indienen voor de volgende punten:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@rmkreclame.nl
U mag bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
U heeft recht op informatie over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Lodewijks tegels en sanitair zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren

U kunt uw verzoek schriftelijk richten aan:

Lodewijks Tegels en Sanitair
Hastelweg 137, 5652 CJ Eindhoven
Tel: 040 - 251 20 08
info@lodewijkstegelsensanitair.nl

Beveiliging

Lodewijks Tegels en Sanitair neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@lodewijkstegelsensanitair.nl

Lodewijks Tegels en Sanitair heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
Periodiek wijzigende wachtwoorden op alle gegevensdragers
Verplichting om eventuele datalekken te melden bij AP (Autoriteit Persoonsgegevens)

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd en nieuwe versies zijn voorzien van een datering welke de voorgaande privacyverklaring beëindigt.